



Jaarvergadering d.d. 2 april 2014

Presentielijst

Wijkraadsleden

Lucas van Kessel (voorzitter)
Leo Hellinga (vicevoorzitter)
Tinka Nas (penningmeester)
Kees Rol
Inge Zuurendonk
Tineke Snel
Grim Bouwmeester

Bezoekers

Hugo van der Wees	aspirant wijkraadslid
Mevrouw Patist (gemeente)	gastspreekster
Mevrouw Vos (gemeente)	gastspreekster
Mevrouw De Boer (gemeente)	gastspreekster
Geïnteresseerde binnenstadbewoners	

Agenda:

1. Opening en mededelingen
2. Financieel jaarverslag
3. Verkiezing wijkraadsleden en aanstellen nieuwe leden
4. Pauze
5. Gastspreekers
6. Besluit



1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet alle aanwezigen van harte welkom. De wijkraad behartigt de belangen van de bewoners van de binnenstad onder andere door te lobbyen bij de politiek, in te spreken bij commissievergaderingen, door deel te nemen aan diverse gemeenteoverleggen o.a. platform verkeer en vervoer, leefbaarheidsoverleg, omwonenden overleggen daklozen, horecaoverleg, MKB etc. Belangrijke onderwerpen die altijd spelen zijn: sluitingstijden en overlast van de horeca, parkeren in de binnenstad, opvang dak- en thuislozen, Unilocatie en verkeer en vervoer. De wijkraad vergadert elke maand op woensdag. Bewoners zijn altijd van harte welkom. De data, agenda en notulen van de vorige vergadering zijn te vinden op onze website. Indien bewoners specifieke vragen of problemen hebben, kunnen zij deze in de vergadering komen toelichten. Bewoners die geïnteresseerd zijn om wijkraadslid te worden kunnen zich aanmelden of een jaar als aspirant lid meedraaien.

De website fungeert als belangrijkste communicatiemiddel tussen bewoners en wijkraad. Deze website is het afgelopen jaar geheel vernieuwd. Tevens is er nu een Facebookaccount en een Twitteraccount gecreëerd. U kunt nu al het nieuws van de wijkraad ontvangen door ons te liken op Facebook of te volgen op Twitter. U kunt ook gemakkelijk de wijkraad benaderen met vragen. Verder zijn er natuurlijk nieuws en ontwikkelingen, onderzoeken en rapportages op deze site te vinden. Bewoners kunnen ook via de website reageren of vragen stellen. Daarnaast houdt de wijkraad contact met haar bewoners door regelmatig buurtborrels te organiseren waar we in gesprek gaan met de buurtbewoners. Afgelopen jaar is een buurtborrel gehouden aan de Parklaan en een kerstborrel in de wijkraadsruimte. Volgend jaar zullen weer buurtborrels worden gehouden in andere buurten.

Vorig jaar is een enquête gehouden onder alle buurtbewoners waarin getoetst werd in hoeverre de wijkraad bekend was bij de bewoners. Tevens is geïnventariseerd waar de problemen liggen. De top-3 van problemen waren: horeca- en uitgaansoverlast, evenementen, parkeerproblemen. Vandaar dat wij op deze jaarvergadering drie ambtenaren van de gemeente hebben uitgenodigd die iets vertellen over preventieve maatregelen die de gemeente genomen heeft om de overlast in de binnenstad terug te dringen. Zij zullen na de pauze hun presentatie geven.

Een aantal projecten zijn vorig jaar afgerond; onder andere het project Pieterpleintje. Dit pleintje had heel veel last van hangjongeren en teneinde deze overlast terug te dringen is het pleintje, in samenspraak met de bewoners, anders ingericht, opgeknapt en er is een hek geplaatst om één belangrijke vluchtweg af te snijden.

Daarnaast loopt er een project bij de Berkenrodesteeg. Hier hebben de bewoners veel last van de Polobar. Er zijn gesprekken geweest met de eigenaar en afspraken gemaakt met handhaving. Ook hier zal waarschijnlijk binnenkort een hek worden geplaatst wat ervoor zorgt dat de overlast in de steeg zal afnemen. De wijkraad steunt dit project.

Wij hebben ons bezig gehouden met het project Flinty's, een jongerenopvangcentrum die zouden verhuizen naar de Gedempte oude gracht. Nu is besloten om Flinty's voorlopig te verhuizen naar Haarlem Noord en zo gauw Bureau Parkeerbeheer is verhuisd zal Flinty's weer worden gehuisvest in de binnenstad om zo te fungeren als een jongerenverzamelpunt. Dit is



hard nodig, want de jongeren van 16 tot 18 kunnen momenteel bijna nergens meer naartoe vanwege de verhoging van de alcoholgrens.

Dit jaar zijn ook de Wijkraadsessies gehouden. De wijkraad heeft eerst bij bewoners geïnventariseerd welke problemen men aangepakt zou willen zien. Vervolgens is een lijst met vragen opgesteld. De wijkraad heeft vervolgens alle politieke partijen geïnterviewd en hen bevraagd op voor de wijkraad belangrijke kwesties zoals o.a.: uitgaansoverlast en handhaving, verkeersproblematiek, meeuwenoverlast, evenementenoverlast etc. De uitkomsten zijn in een schema gezet en op de website gepubliceerd. Dit schema heeft de bewoners wellicht geholpen om hun keuze bij de onlangs gehouden gemeenteraadsverkiezingen te bepalen. Bijkomend voordeel was dat we met alle politieke vertegenwoordigers hebben gesproken, ze ook gemakkelijker kunnen benaderen en ook beter weten waar zij voor staan.

De voorzitter, Lucas van Kessel, stelt de wijkraadsleden met bijbehorende functies voor (zie hiervoor ook onze website). Alle leden vertellen kort waar zij zich mee bezig houden en wat zij het afgelopen jaar hebben gedaan.

[\(terug naar agenda\)](#)

2. Financieel jaarverslag

De voorzitter geeft het woord aan de penningmeester. Een overzicht van de jaarcijfers wordt getoond op een scherm. Tinka Nas, penningmeester, licht de uitgaven en inkomsten over het jaar 2013 toe. Er zijn twee budgetten die ieder jaar aan de wijkraad worden toegekend. Het budget wijkraadskosten en het budget bewonersondersteuning.

Het budget wijkraadskosten is afhankelijk van het aantal inwoners van de wijk en was voor 2013 vastgesteld op € 10.171,-. Dit budget is bestemd om de lopende kosten van de wijkraad te voldoen. Denk hierbij aan telefoon, internet, kantoorartikelen, vergaderingen, communicatie, wijkborrels en huur wijkraadsruimte. Dit jaar is van dit budget € 7.993,- besteed. Het restant van € 2.178,- zal aan de gemeente worden terugbetaald.

Het tweede budget is afhankelijk van het aantal bewoners maar ook van het aantal projecten dat in een betreffende wijk speelt. In de binnenstad spelen over het algemeen nogal wat projecten, vandaar dat dit budget voor de binnenstad redelijk hoog is. Namelijk € 11.474,- voor het jaar 2013. We hebben van dit budget € 9.145,- euro gebruikt. De wijkraad moet het restant terugbetalen aan de gemeente.

Het budget bewonersondersteuning kan worden gebruikt voor het inhuren van advies, een second opinion, onderzoek, uitvoering van enquêtes, maar ook voor de inhuur van een notuliste of, tot voor kort, voor het aanschaffen van extra hulpmiddelen voor de wijkraadsleden; zoals bijvoorbeeld een laptop of een tablet.



Dit jaar is het budget gebruikt voor :

- De inhuur van een notuliste
- Financiering van een onderzoek naar trillingen veroorzaakt door het extreme busverkeer op de Kruisweg. Deze trillingen veroorzaken schade en overlast aan de aanliggende huizen. Naar aanleiding van dit onderzoek is de situatie inmiddels aangepast en zijn de klinkertjes vervangen door asfalt.

Daarnaast is er nog een derde budget dat door de gemeente wordt beheerd ; het leefbaarheidsbudget. Uit dit budget kunnen aanvragen voor kleine fysieke aanpassingen (denk aan plaatsen van paaltjes, bloembakken of prullenbakken) worden gefinancierd, maar ook aanvragen die de saamhorigheid in de buurt versterken kunnen worden aangevraagd (denk aan gezamenlijk schoonmaken of opleuken van een buurt of een buurtfestival). Aanvragen voor dit budget kunnen door bewoners bij de wijkraad worden gedaan.

Een bewoonster wijst ons erop dat er in de binnenstad veel filmopnames worden gemaakt. Dit levert vaak overlast op; zij heeft navraag gedaan bij de gemeente en het blijkt zo te zijn dat de betreffende filmmaatschappijen een bepaald bedrag aan de wijkraad moet betalen om deze overlast te dekken. Dit is een volkomen nieuw verhaal. De wijkraad heeft hier nog nooit iets over gehoord; laat staan dat er geld is ontvangen als tegemoetkoming voor de overlast. Op de vraag wat wij dan met dit geld zouden moeten doen wordt gesuggereerd dat we hiervoor in de betreffende buurt een buurtbarbecue zouden kunnen organiseren.

[\(terug naar agenda\)](#)

3. Verkiezing wijkraadsleden en aanstellen nieuwe leden

Alle zittende wijkraadsleden stellen zich verkiesbaar voor het komende jaar en worden bij acclamatie herkozen. Ook heeft zich een nieuw lid aangemeld; Hugo van der Wees. Hij stelt zich voor en vertelt kort waarom hij zich graag de komende tijd wil inzetten voor de wijk. Ook hij wordt gekozen.

[\(terug naar agenda\)](#)

4. Pauze

5. Gastsprekers

Na de pauze volgt eerst een presentatie van mevrouw Patist, hoofd Veiligheid en Handhaving van de gemeente. Zij vertelt over de nieuwe afdeling die onlangs is ingericht. De beleidsmakers en de uitvoerders in één afdeling zijn samengevoegd. Dit bevordert de samenwerking en is



effectiever. Een ander doel was om de handhavers meer zichtbaar te maken en de dienstverlening te verbeteren. Zij toont het organisatieschema en licht de taken van de verschillende afdelingen toe. Ieder jaar wordt door de gemeenteraad het actieprogramma veiligheid en handhaving vastgesteld.

Het team integrale handhaving bestaat uit 25 mensen en zij worden op plaatsen en tijden ingezet waar het nodig. De roosters zijn daarop aangepast. Op de helft van de zaterdagen wordt bijvoorbeeld voortaan gewerkt tot 05.00 uur 's ochtends, met name in de zogenaamde overloopwijken, de straten waar overlast ontstaat wanneer het uitgaanspubliek naar huis gaat.

Er komt een vraag uit het publiek of de handhavers ook handhaven op bijvoorbeeld 'te harde muziek'. Nee, dit is niet het geval; hier zijn de milieuambtenaren bevoegd. De handhavers handhaven alleen op omvang terrassen, drank bij minderjarigen, vergunningen. De afdeling van mevrouw De Boer is verantwoordelijk voor de handhaving op geluid. Zij werken wel nauw samen en gaan ook vaak samen als team op pad.

Bij klachten of onveilige situaties kunt u bellen naar de meldkamer van Handhaving, op telefoonnummer 023-511 49 50. De gemeente heeft door de regelmatige steekproefsgewijze controles de overlast sterk terug weten te dringen de laatste jaren. Dit blijkt uit de afname van het aantal klachten. Vanuit het publiek wordt de opmerking gemaakt dat deze afname ook het gevolg zou kunnen zijn van het feit dat men "meldmoe" wordt, omdat men het gevoel heeft dat er toch niets met de klachten wordt gedaan. Er wordt de bewoners op het hart gedrukt om toch vooral overlast te blijven melden, omdat handhaving anders niet weet waar ze moeten opletten of controleren. De handhavers zijn altijd te volgen via Twitter, dus ook via dit kanaal kan men ze benaderen.

Er wordt nog de vraag gesteld over de toename van de evenementen. Alle evenementen zijn van te voren bekend. De klachten over de evenementen zijn bekeken en naar aanleiding van deze klachten is bijvoorbeeld besloten om het evenement 'Fight Cancer' voortaan niet meer in de binnenstad te laten plaatsvinden.

Een andere vraag is of de handhaving ook kijkt naar de geluidsoverlast die de toenemende stroom van bootjes vooral in de zomer veroorzaakt. Wat er op het water voorvalt valt echter onder het beheer van de Havendienst. Hierover zijn wel al met de Havendienst gesprekken geweest, omdat ook bewoners vanuit de Burgwal geklaagd hebben.

(Indien beschikbaar zal de wijkraad de presentatie van mevrouw Patist delen op haar website)

Vervolgens neemt Linda Vos, teammanager Openbare orde en Veiligheid, het woord en vertelt over wat er het laatste jaar allemaal is gedaan om de overlast terug te dringen en de stad veiliger te maken. Haar team houdt zich bezig met de openbare veiligheid, veilig uitgaan, overlast coffeshops, overlast jeugd etc.

Afgelopen 5 jaar loopt het programma "Veilig uitgaan" waarbij nauw wordt samengewerkt met de horecaondernemers. Er is een horecateam politie en daarnaast worden sinds de zomer van 2013 de zogeheten susteams ingezet. Dit blijkt zeer succesvol. Ze lopen voornamelijk vanuit de



Smedestraat naar de Lange Veerstraat en nemen omliggende straten mee. Deze teams bestaan uit extern ingehuurd beveiligers. Deze susteams worden voor de helft gefinancierd door de horecaondernemers. Vanaf 26 april zullen deze teams weer starten met hun rondes door de binnenstad.

Gevraagd wordt of het gebied zou kunnen worden uitgebreid met de Koningsstraat, want ook daar is veel overlast, vooral als de horecagangers naar huis gaan. Er kan zeker worden overwogen om de susteams ook af en toe in te zetten in de Koningsstraat.

Daarnaast worden in de zomer sinds vorig jaar ook extra handhavers ingezet en ook dit zal deze zomer gecontinueerd worden. Zij werken ook in burger. Ook nieuw is het "Tong project". Dit project houdt in dat wanneer een jongere wordt opgepakt en meegenomen naar het bureau, altijd de ouders worden gebeld die vervolgens de jongere moeten ophalen.

Ook nieuw is dat als een jongere twee keer de fout in gaat in een horecagelegenheid hem/haar voor een bepaalde tijd, 1 of 2 jaar, de toegang tot alle horeca wordt ontzegd. Alle namen en foto's zijn bij alle portiers en susteams bekend.

Mevrouw Vos laat ook nog enkele spreadsheets zien waaruit blijkt dat de acties, welke de laatste jaren zijn opgestart, succesvol zijn.

Er wordt nog gesuggereerd om meer bekendheid te geven aan de zogenaamde 'huisregels' die gelden in de binnenstad. Hier zal aandacht aan worden besteed.

Er is een horecasanctiebeleid dat ertoe kan leiden dat een horecagelegenheid voor bepaalde tijd gesloten moet worden. Dit beleid kent verschillende stappen. De ondernemer krijgt eerst een gele kaart; bij de volgende overtreding moet men eerder dicht en wanneer daarna weer de regels worden overtreden dan wordt de onderneming gesloten door de burgemeester. De overtreding moet wel aantoonbaar zijn. Een drugsvondst of wapens in een pand is bijvoorbeeld duidelijk, maar geluidsoverlast in een hele drukke staat is veel moeilijker te bewijzen.

(Indien beschikbaar zal de wijkraad de presentatie van mevrouw Vos delen op haar website)

Als laatste komt mevrouw De Boer aan het woord; zij is verantwoordelijk voor het verstrekken van vergunningen. Zie voor alle regels en wetten die gelden bijgevoegde power point presentatie.

De vraag die opkomt vanuit de bewoners is of er maar ongebreideld horecagelegenheden kunnen worden geopend in de binnenstad. Mevrouw De Boer antwoordt dat indien het bestemmingsplan hier de ruimte voor geeft en de ondernemer aan een aantal voorwaarden voldoet de gemeente de vergunning moet afgeven. Als de ondernemer vervolgens overlast gaat veroorzaken, dan is het de taak van de gemeente om dit te bewijzen. Dit is echter vaak een lastig traject.

De vroegere hinderwetvergunning is sinds kort vervangen door een melding waarbij de ondernemer verklaart wat hij gaat doen en dat hij zich aan de eisen en regels zal houden. De primaire toets is dus minimaal. Men kan dus ook niet meer de vergunning intrekken bij



overtreding. Geluidsregels zijn landelijk vastgesteld en gelden voor alle ondernemers. Als een ondernemer steevast de geluidsregels overtreedt, dan kan de gemeente zogenaamde maatwerkvoorschriften opleggen. Dit wil zeggen dat hij een begrenzer op zijn installatie moet zetten.

Iedere ondernemer heeft recht op één dag ontheffing; hij mag dan dus de geluidsregels overtreden. Dit zou in theorie betekenen dat er bij 100 ondernemers in de binnenstad dus 100 dagen geluidsoverlast optreedt. De redenering van de politiek is geweest dat iedereen wel eens een feestje moet kunnen vieren. Het publiek is het met deze regel geheel oneens.

Ook coffeeshops kunnen in aanmerking komen voor de ontheffing sluitingstijden, omdat deze ondernemingen vaak ook horecaondernemingen zijn. Deze ontheffing staat momenteel wel ter discussie. Momenteel is men bezig met het schrijven van nieuw beleid dat ervoor zorgt dat coffeeshops geen ontheffing meer krijgen. Dit beleid moet nog door de raad worden goedgekeurd.

Voor evenementen gelden aparte regels. Voor sommige evenementen gelden geluidsregels, maar dit is niet standaard. Wel houdt de politie in de gaten dat het niet de spuigaten uitloopt.

[\(terug naar agenda\)](#)

6. Besluit

De voorzitter bedankt alle sprekers van de gemeente voor hun bijdrage en hun heldere presentaties en sluit de jaarvergadering. Hij nodigt alle aanwezigen uit om nog even na te praten in de bar.

[\(terug naar agenda\)](#)

